



LIVRET D'ACCUEIL

Service de Médecine Polyvalente et Gériatrique, 4C

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre service de court séjour Médecine Polyvalente et Gériatrique. Il s'agit d'un service d'hospitalisation adulte, permettant la prise en charge de problématiques médicales, ne pouvant avoir lieu en ambulatoire.

Le service peut accueillir jusqu'à 30 patients et se compose de 14 chambres seules et 8 chambres doubles.

Voici quelques informations pratiques pour faciliter votre hospitalisation



COMPOSITION DE L'ÉQUIPE DE SOINS

Équipe médicale : 04.72.19.50.90

- Dr Oriane GAUTHIER
- Dr Charles GUIGNIER
- Dr Laëtitia RODIER

Cadre de Santé : 04.72.19.50.92

Salle de Soins : 04.72.19.50.93

Secrétariat Médical : 04.72.19.50.90

Au cours de votre séjour, vous serez intégré dans une filière de prise en charge globale et bénéficierez de l'ensemble des compétences médicales pluridisciplinaires et d'avis d'experts de la Clinique du Val d'Ouest. Vous bénéficierez également d'une équipe pluridisciplinaire paramédicale composée d'un kinésithérapeute, une diététicienne, une psychologue, une neuropsychologue, une orthophoniste, une assistante sociale, une équipe d'addictologie, une infirmière d'annonce en oncologie et en soins palliatifs et une infirmière spécialisée dans l'évaluation de la douleur.

LES VISITES

Elles sont autorisées de 11h à 20h, sauf en période de pandémie, sur décision administrative de la Clinique. Nous vous remercions de vous manifester auprès de l'équipe soignante à votre arrivée.

LE DOSSIER ADMINISTRATIF

Sont à fournir systématiquement à votre arrivée, au secrétariat médical :

- **Pièce d'identité** ;
- **Carte vitale ou attestation** d'ouverture de droits ;
- **Prise en charge de votre mutuelle** (FINESS 690780358 – DMT MEDECINE 174 – FAX 04.72.19.31.42) ;
- Fournir les numéros de **téléphone des personnes à prévenir** ainsi que celui de votre **personne de confiance** ;
- Si le patient n'est pas en possession de ses papiers, il est demandé à la famille de les apporter ou de **les envoyer par mail rapidement** (secretariat.med@cliniquedouest.fr).

LE DOSSIER MÉDICAL

Nous vous remercions de vous munir :

- Les **résultats de vos derniers examens médicaux** : radios, bilans, comptes-rendus
- Vos **ordonnances** médicales et **traitements en cours**
- Votre **carte de groupe sanguin**



EFFETS PERSONNELS



- Vêtements faciles à enfiler ;
- Pyjama ou chemise de nuit ;
- Pantoufles qui tiennent bien au pied (éviter les mules et claquettes) ;
- Serviettes de toilette, gants ;
- Trousse de toilette : savon, shampoing, brosse à dent, dentifrice, etc. ;
- Rasoir ;
- Eventuel appareil auditif (avec le chargeur) ;
- Eventuel appareil dentaire avec la colle et la solution de nettoyage ;
- Eventuel téléphone portable et chargeur ;
- De quoi s'occuper livre, magazines, radio, etc.

INFORMATIONS HÔTELIÈRES

> LES CHAMBRES

Pour les chambres doubles (2 lits sans supplément), l'option télévision est au prix de 4,00 €/ jour d'hospitalisation avec casque fortement recommandé (possibilité d'achat à la boutique au prix de 5€*). La clinique propose également une gamme de chambres particulières :

| SUPPLÉMENT CHAMBRES PARTICULIÈRES | TARIF TTC /JOUR |
|---|-----------------|
| Chambre standard : Chambre privative / Télévision / Wifi | 98,00 €* |
| Chambre confort : Chambre privative / Télévision / Wifi / Petit déjeuner prestige** / Une trousse de bienvenue / Un quotidien régional | 125,00 €* |
| Chambre supérieure : Chambre privative / Télévision / Wifi / Petit déjeuner prestige** / Une trousse de bienvenue / Un quotidien régional / Un kit de bain / Un repas prestige** | 175,00 €* |

Le forfait journalier hôtelier est facturé chaque jour calendaire d'hospitalisation y compris le jour de sortie à 20 €*. Le PAS (participation assuré transitoire) est de 24 €* par séjour.

** sous réserve des tarifs en vigueur à la date d'entrée, ** sauf en cas d'allergie(s) alimentaire(s), demande à faire 24h à l'avance.*

> LE REPAS

Les repas préparés au Val d'Ouest sont assurés par une société prestataire spécialisée dans la restauration collective avec des menus établis par des diététiciennes. Ils sont servis en chambre aux heures suivantes :

- **Petit déjeuner** : de 7h à 8h,
- **Déjeuner** : de 11h30 à 12h30,
- **Dîner** : de 18h15 à 19h30.



AUTRES SERVICES

- **Téléphone** : toutes les chambres disposent d'un téléphone permettant l'accès direct à votre lit par un numéro personnalisé, sauf la nuit. Les communications peuvent être interdites sur votre demande ou selon votre état de santé.
- **Internet** : demander à l'accueil le code pour le réseau WIFI.
- **Boutique** (presse, confiseries, hygiène, cadeaux, papeterie...) **et distributeurs** à disposition dans le hall d'entrée.
- **Coiffeur** : sur demande auprès du service de soins.

VOTRE SORTIE

La date de votre sortie est fixée par le médecin qui vous a suivi. Lors de votre départ, il vous sera remis l'ensemble des bilans réalisés pendant votre séjour.

Pensez à récupérer tous vos effets personnels.

Il est impératif de vous présenter au secrétariat du service et d'apporter :

- **Votre carte vitale** ;
- **Un moyen de règlement.**

Les formalités de départ sont OBLIGATOIRES pour réaliser le tiers-payant.