

# Résultats qualité et sécurité des soins 2023

 <p>Kantys   Clinique du Val d'Ouest</p>	<p><b>CLINIQUE DU VAL D'OUEST</b></p> <p>39 chemin de la Vernique 69 130 ECULLY</p> <p>04 72 19 32 00</p> <p><a href="http://www.cliniqueduvaldouest.com">www.cliniqueduvaldouest.com</a></p>	<p>Type d'établissement : privé</p> <p>N° Finess : 690780358</p>
---	---	--

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification référentiel 2014

Date de la décision de certification : 9 juillet 2019



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration



# Satisfaction et expérience des patients






## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

<b>Score global des patients hospitalisés : 74,85%</b>			<b>B</b>
 Accueil 73.74/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 83.68/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 83.81/100	
 Repas 53.69/100	 Chambre 74.32/100	 Organisation de la sortie 64.72/100	

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

<b>Score global des patients hospitalisés : 80.40%</b>			<b>A</b>
 Avant l'hospitalisation 84.24/100	 Accueil le jour de la chirurgie 79.93/100	 Prise en charge 85.63/100	
 Chambre et collation 76.14/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 75.89/100		

Date des données : 2023

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

# Séjours de + de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

---

## Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



**98 %**

**Évaluation et prise en charge de la douleur** (données 2022)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

## Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



**86 %**

**Qualité de la lettre de liaison** (données 2022)

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

## Pour tout l'établissement

---



**107%**

Classe A

**Consommation de produits hydroalcooliques**

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.



**29.6%**

**Taux de vaccination antigrippale**

Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier

*Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.*